

Article 1 - Préambule

La Société Cidees Conseil & Formation, dénommée ci-après « L'Editeur », au capital de 40 000 €, inscrite au RCS de Romans sous le N°451 700 447 000 27 et dont le siège est situé 5 Avenue de la Gare - Le Crysval - 26300 ALIXAN.

Dans le cadre des présentes, le terme « Client » signifie toute personne morale ou physique ayant souscrit au Service.

Les présentes conditions décrivent les modalités d'accès par le Client, à tout ou partie du Service proposé par l'Editeur. Elles s'appliquent donc au Client final et permettent au Partenaire (apporteur d'affaires ou distributeur) de connaître les modalités d'utilisation et de vente du service qu'il promeut.

L'éditeur édite une application informatique intitulée « DUNÉO » (ci-après « le Service »), accessible à distance par le réseau Internet sur l'un des domaines propriété de l'Editeur, ci-après dénommé le Site.

La finalité du Service est une suite applicative en mode SaaS permettant, entre autres, la gestion de l'évaluation des risques professionnels, l'enregistrement des accidents de travail, le suivi des plans d'actions de prévention des risques, conformément au bon de commande signé et accepté par le Client.

La souscription et l'utilisation par le Client du Service, ainsi que la validation par le client des présentes conditions générales par tout moyen entraînent nécessairement son acceptation, sans réserve, des présentes conditions.

Article 2 - Définitions

- **Solution** : désigne les fonctions opérationnelles du service mises à disposition du Client dans le cadre du contrat de vente ou d'abonnement
- **Données** : désignent les informations, publications et, de manière générale, les données du Client dont l'utilisation est l'objet du présent contrat ou de l'abonnement, et pouvant être consultées uniquement par les Utilisateurs
- **Identifiants** : désignent tant l'identifiant propre de l'utilisateur ("login") que le mot de passe de connexion ("password"), communiqués après inscription au service et pendant la durée du contrat
- **Internet** : désigne l'ensemble de réseaux interconnectés, lesquels sont localisés dans toutes les régions du monde
- **Intranet** : désigne le réseau informatique propre à une entreprise ou une organisation, utilisant les protocoles TCP/IP et, plus généralement, les technologies WEB pouvant être relié à Internet ;
- **Service** : désigne le système informatique proposé en mode SaaS par l'Editeur, permettant l'utilisation des Solutions par le Client ;
- **Utilisateur** : désigne la personne placée sous la responsabilité du Client (préposé, salarié, représentant, etc.) et bénéficiant d'un accès aux Services applicatifs sur son ordinateur en vertu du droit d'utilisation contractée par le Client auprès du Prestataire
- **SaaS** : Software as Service (en français : Logiciel en ligne)
- **Serveurs** : Ordinateur dédié à l'administration d'un réseau informatique. Il gère l'accès aux ressources et aux périphériques et les connexions des différents utilisateurs.

Article 3 - Objet du Contrat

Le Contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Editeur :

- Accorde au client, qui l'accepte, le droit limité, personnel, non cessible et non exclusif d'accès et d'utilisation de la solution et du service applicatif ;
- Fournit des prestations d'assistance et de maintenance au Client ;
- Donne accès aux Serveurs et aux Données du Client hébergées dans les conditions définies au sein du devis accepté par le Client ;

Article 4 - Informations du Client

Il appartient au Client de s'assurer :

- de l'adéquation du Service à ses besoins propres, notamment sur la base des indications mentionnées à la documentation du Service (Description de l'application DUNÉO) ;
- qu'il dispose des compétences matérielle & techniques nécessaires pour l'accès et pour l'utilisation du Service, ainsi que pour les personnes sous sa responsabilité auxquelles il a donné accès au Service ;
- d'assurer le contrôle des accès au service par ses utilisateurs ou ayants droits, dont il reconnaît et accepte sa seule responsabilité ;
- de vérifier conformément aux usages de sa profession, les résultats obtenus dans le cadre du Service.

Article 5 - Conditions d'accès et d'utilisations

Le Service est une application informatique en ligne destinée à accompagner le client dans la gestion des risques professionnels.

Le Client et l'ensemble des Utilisateurs auxquels il aura donné accès au Service disposeront de l'ensemble des fonctionnalités de l'application et aux droits d'accès conforme à la stratégie d'accès et aux Identifiants communiqués.

Afin d'accéder au Service, le Client devra fournir des informations nécessaires à l'utilisation du Service, notamment personnelles, telles que son nom, adresse et détails de facturation le cas échéant.

Le Client reconnaît que toutes les informations qu'il fournit à l'Editeur seront toujours précises, correctes et à jour. Il s'engage à tenir informé l'Editeur en cas de modifications de ces informations.

L'Editeur n'est pas responsable des conditions d'accès Internet du Client et de ses Utilisateurs permettant leur accès au Service.

Article 6 - Durée du Service - Résiliation

Toute souscription au Service est définie dans le bon de commande signé par le Client ; elle est de trente-six (36) mois à compter de la date de mise en service de la solution pour le Client.

Les présentes sont renouvelables à chaque date anniversaire du renouvellement sauf dénonciation par mail (cidees@cidees.com), en respectant un préavis de trois (3) mois avant la date d'échéance triennale.

En cas de manquement par l'une des parties aux obligations des présentes, non résolu dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant le manquement en cause, l'autre partie pourra faire valoir, la résiliation du contrat, sous réserve de tous dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre en vertu des présentes.

En cas de résiliation pour quelque cause que ce soit, le Client et ses Utilisateurs s'engagent à ne plus utiliser l'accès au Service et l'Editeur est libre de supprimer leurs accès.

En cas de résiliation, l'Editeur ne remboursera aucun paiement perçu au titre du contrat.

Quelles que soient les raisons de fin de souscription au service, les données du Client stockées dans le cadre du Service restent sa propriété exclusive auquel il pourra avoir accès, sur demande écrite, dans un format fourni par l'Editeur, avant la fin du contrat. Après résiliation, les données du Client ne seront plus accessibles et l'Editeur s'engage à les supprimer des Serveurs informatiques.

Article 7 - Conditions d'Assistance

Le paramétrage de la solution est réalisé par l'Editeur préalablement à la mise en place du Service au Client, et conformément au devis validé par celui-ci.

Dans le cadre de l'assistance, l'Editeur s'engage à assurer un Service d'Assistance Téléphonique : de 9h00 à 17h00 du lundi au vendredi. Le nombre de sollicitations du Client est limité à 50 interventions par an dans le cadre de cette assistance.

Les Clients bénéficient également des mises à jour relatives au Service.

Article 8 - Obligations du Client

Le Client est seul responsable de ses contenus et de l'usage qu'il fait des informations procurées et supporte tous les risques afférents à cet usage.

Le Client garantit à l'Editeur qu'il dispose de l'ensemble des autorisations légales et administratives requises pour l'utilisation du Service en vue de leur traitement par le Service.

En outre, le Client s'engage :

- à respecter l'ensemble des règles légales et réglementaires en vigueur concernant les traitements, mais également concernant le réseau Internet ;
- à ne pas utiliser le Service à des fins illicites, interdites et/ou illégales, n'ayant pas de lien direct avec son objet social ; pouvant troubler l'ordre public ou dans des conditions qui ne sont pas prévues au Contrat ;
- à ne pas usurper l'identité d'une personne ou d'une société ou encore faire de fausses déclarations, représentations ou autre faux ;
- à ne pas contrefaire/utiliser des en-têtes ou manipuler de quelque autre façon que ce soit des éléments d'identification ;
- à régler l'ensemble des sommes dues à l'Editeur au titre de l'accès au Service, ainsi que les sommes dues au titre des éventuels services optionnels que le Client aura souhaité souscrire ;

En cas de non-respect des obligations visées aux présentes conditions générales par le Client, l'Editeur se réserve le droit de suspendre de plein droit et sans préavis l'accès au Service. Cette suspension d'accès au Service ne donne droit à aucune indemnité.

Article 9 - Facturation - Paiement

En contrepartie de la fourniture du Service, le Client s'engage à régler à Cidees Conseil & Formation le montant de la commande du et mentionné au bon de commande qu'il a signé.

La souscription au Service est facturée selon les modalités choisies et validées sur le bon de commande, à savoir :

paiement comptant à la commande ; ou
paiement en deux fois : 50% à la commande + 50% à la date anniversaire N+1

Tout retard de paiement donnera lieu, sans mise en demeure préalable, à l'application de pénalités de retard au taux de trois (3) fois le taux de l'intérêt légal, calculées par jour de retard.

En sus des pénalités de retard, le Client sera de plein droit débiteur, à l'égard de Cidees Conseil & Formation, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement fixée par décret, suivant les conditions des articles D. 441-5 et suivant dans le Code de commerce.

Article 10 - Protection et Confidentialité des données

L'Editeur s'engage à être en conformité avec la réglementation nationale en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, notamment, la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (« le règlement européen sur la protection des données ») et de la transposition en droit français.

Toutes les informations collectées sont nécessaires aux traitements des demandes du Client relatives au Contrat. Le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification, d'un droit à l'oubli, auprès des services internes de Cidees Conseil & Formation conformément à la loi n°78-17 Informatique et Libertés et à la réglementation européenne. Pour l'exercer, il peut s'adresser à cidees@cidees.com.

Dans le cadre de l'utilisation du Service, le Client est informé que l'Editeur peut collecter des informations sur la navigation de l'Utilisateur afin de lui permettre une navigation optimale.

Le Client est informé que lors de ses visites sur l'un des sites de l'Editeur, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Un cookie est un élément qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site Internet. Le paramétrage de votre logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookies et éventuellement de la refuser.

Article 11 - Déclaration

Le Client déclare bien connaître l'internet, ses caractéristiques et ses limites, et reconnaît notamment :

- que les transmissions de données sur l'Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celle-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée ;
- que certains réseaux spécifiques peuvent dépendre d'accords particuliers et être soumis à des restrictions d'accès qui ne permettront pas l'accès au Service.
- que les données circulant sur l'Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels et plus généralement de toutes informations à caractère sensible est effectuée par le Client à ses risques et périls ;
- que la mise à disposition du contenu du Service aux utilisateurs peut faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisées et être, en conséquence, corrompue en dépit de la délivrance par l'Editeur d'un accès protégé par un mot de passe.

Article 12 - Responsabilité

Dans le cadre des présentes, l'Editeur est soumis à une obligation de moyens. Il ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable à l'égard du Client ou des tiers, des préjudices indirects tels que la perte d'exploitation, la perte de bénéfice, la perte financière, les préjudices commerciaux, l'atteinte à l'image de marque, ou des actions dirigées par des tiers contre l'Editeur. L'Editeur ne peut être tenu pour responsable pour les préjudices et dommages qui trouvent leur origine dans des événements liés aux tiers au présent contrat (exemple : incendie des sites de l'hébergeur).

En tout état de cause et quel que soit le fondement de la responsabilité de Cidéés Conseil & Formation, et ce y compris au titre de la loi n°98-389 du 19 mai 1998, les dommages et intérêts et toutes réparations dues par l'Editeur au Client, toutes causes confondues, ne pourront excéder les sommes versées à l'Editeur par le Client au titre du Service souscrit dans l'année au cours de laquelle s'est produit l'incident.

Il est expressément convenu entre les parties et accepté par le Client que les stipulations de la présente clause continueront à s'appliquer même en cas de résolution des présentes constatée par une décision de justice définitive.

Les dispositions des présentes établissent une répartition des risques entre l'Editeur et le Client. Le prix reflète cette répartition ainsi que la limitation de responsabilité décrite.

Article 13 - Propriété Intellectuelle

L'application proposée par l'Editeur est la propriété exclusive de Cidéés Conseil & Formation. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de Cidéés Conseil & Formation est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Cidéés Conseil & Formation déclare détenir l'ensemble des droits nécessaires à la conclusion du Contrat.

Le droit d'utilisation accordé par l'Editeur par le Contrat n'entraîne pas de transfert de propriété intellectuelle au bénéfice du Client.

En conséquence, le Client s'interdit tout agissement, tout acte, pouvant porter atteinte directement ou indirectement aux droits d'auteur sur les solutions et logiciels mis à sa disposition qui est notamment protégé par le Code de la propriété intellectuelle.

Les marques de l'Editeur, ainsi que les logos figurant sur le site sont des marques (semi-figuratives ou non) et sont déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos effectués à partir des éléments du site sans l'autorisation expresse de Cidéés Conseil & Formation est prohibée, au sens des articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 14 - Données et Bases de Données

Les bases de données incluses au sein de la solution propriété de l'Editeur sont protégées par les dispositions de la loi du 11 juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle (CPI) de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données. Sont notamment interdites l'extraction et la réutilisation, quantitativement ou qualitativement substantielles, du contenu des bases de données contenues sur ce site Internet. Tout contrevenant s'expose aux sanctions visées aux articles L.343-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 15 - Disponibilité du Service - Sécurité des données

La Solution développée par l'Editeur Cidéés Conseil & Formation est hébergée auprès de la Société ONLINE SAS, dont le siège social est situé au 8 rue de la ville l'Evêque - 75008 PARIS

Cet hébergement est constitué de serveurs dédiés à haut débit et à haute disponibilité, GTI H+4, SLA 99.9%.

La GTI est la garantie du délai dans lequel une demande d'intervention donnera lieu à l'intervention.

La SLA est la garantie de niveau de service.

Un système de sauvegarde dédié assure la redondance des informations et des bases de données sur 7 jours.

La sécurité des connexions est encadrée par un certificat SSL délivré par The Trustico Group Ltd, avec chiffrement 256 Bits TLS 1.3

Article 16 - Force Majeure

La responsabilité des Parties sera entièrement dérogée si l'inexécution, par l'une ou l'autre, d'une partie ou de la totalité des obligations mises à sa charge résulte d'un cas de force majeure.

Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à un (1) mois, le présent contrat sera résilié automatiquement, sauf accord contraire entre les Parties.

De façon expresse sont considérés comme cas de force majeure ou de cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Tribunaux français : blocage, perturbation ou encombrement des réseaux de télécommunication, mauvaise qualité du courant électrique, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, intempéries, épidémies, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, ainsi que les modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation.

Article 17 - Confidentialité - Discretion

Chacune des parties s'engage à préserver la confidentialité des informations qui lui sont confiées par l'autre partie. Ne sont pas des informations confidentielles celles qui, en l'absence de faute, se trouvent dans le domaine public ; celles dont la partie réceptrice était en possession avant leur communication, sans les avoir reçues de l'autre partie ; celles qui sont communiquées aux parties par des tiers, sans condition de confidentialité ; et celles que chaque partie développe indépendamment.

Les termes de cette obligation sont valables pendant toute la durée de validité du présent contrat et pendant cinq (5) ans qui suivront sa fin. Tous les documents communiqués par l'Editeur au titre du présent contrat resteront sa propriété exclusive et lui seront restitués sur simple demande de sa part.

Article 18 - Cession

Le Client s'interdit expressément de céder ou de transmettre à tout tiers, y compris l'une quelconque de ses filiales, même à titre gratuit, tout ou partie des droits et obligations qu'il tient des présentes conditions générales d'utilisation.

Article 19 - Renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause. Le Client renonce irrévocablement à toute demande, réclamation, droit ou action à l'encontre de l'Editeur ayant trait à l'exécution des présentes et qui serait formulée plus de douze (12) mois après le fait générateur, et de ce fait, renonce irrévocablement à introduire toute action devant toute juridiction sur cette base à l'encontre de Cidéés Conseil & Formation.

Article 20 - Loi Applicable & Attribution de Juridiction

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce de Romans nonobstant pluralité des défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

En cas d'opposition du client à une requête en injonction de payer, compétence expresse est également attribuée au Tribunal de Commerce de Romans.

Article 21 - Référence Commerciale

Cidéés Conseil & Formation pourra citer le Client pour la promotion de ses Services.

Article 22 - Protection des données personnelles - Les types de données stockées, traitées et le cas échéant collectées

Préambule : Le Règlement Général de Protection des Données (RGPD) a pour but de protéger les personnes physiques de toute utilisation abusive des données les concernant, et de leur permettre de garder en toute situation le contrôle de ces données.

En sa qualité d'Editeur et de fournisseur d'accès en ligne des fonctionnalités de traitement à ses clients, Cidéés Conseil & Formation prend très au sérieux la protection et la sécurisation des données saisies par les Clients au sein de son Logiciel.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV) de Cidéés Conseil & Formation décrivent la manière dont sont collectées, traitées, utilisées et conservées les données personnelles des Clients, de leurs employés et de leurs Partenaires.

Le responsable du traitement de ces données personnelles ainsi définies est : Cidéés Conseil & Formation - 5 Avenue de la Gare - Le Crysval - 26300 ALIXAN - cidees@cidees.com

Cidéés Conseil & Formation ne collecte ainsi pas ces données pour des traitements de sous-traitance auprès de tiers.

Cidéés Conseil & Formation, dans le cadre de son rôle d'Editeur, peut avoir accès aux données saisies en ligne par le Client, ses utilisateurs ou ses employés, à leur unique et exclusive initiative.

La nature de ces données détenues est :

- Données relatives à l'identité et aux coordonnées des Clients et de leurs utilisateurs : nom, prénoms, fonction, adresse mail, numéro de téléphone
- Données de connexion de ses Clients : actions effectuées à partir de l'Espace personnel de l'Utilisateur sur DUNÉO

Ces données sont détenues par Cidéés Conseil & Formation lors de l'entrée en relation, et mises à jour durant toute la durée de la relation avec ses Clients et leurs Utilisateurs, à leur unique et stricte initiative, par leur propre saisie dans le Logiciel grâce à leurs accès sécurisés. Le refus de fournir ces données peut entraîner l'impossibilité d'utiliser les services proposés.

Article 23 - Les finalités de détention et de stockage des données personnelles

Conformément à la réglementation applicable, l'ensemble des données stockées par Cidéés Conseil & Formation et ses sous-traitants répond à des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Ces finalités sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution des Contrats et services proposés, au respect des obligations légales et réglementaires, ou répondent à un objectif de sauvegarde des intérêts en justice de Cidéés Conseil & Formation :

- Conclusion et exécution des Conditions Générales d'utilisation et de vente de l'application fournie par Cidéés Conseil & Formation
- Réalisation de toute autre mission confiée en marge de ce service à Cidéés Conseil & Formation (Conseils, Formations, etc.)
- Conservation de preuves dans le cadre d'éventuels litiges
- Mise en place d'actions commerciales et marketing

Article 24 - Les destinataires des données personnelles

Cidéés Conseil & Formation pourra être tenu de communiquer des données personnelles à des autorités publiques, administratives ou judiciaires. Dans ce cas, seules les informations demandées par ces autorités seront fournies et dans le strict respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Cidéés Conseil & Formation s'engage à informer le Client de toute demande de ces autorités.

Article 25 - La durée de conservation des données

Cidéés Conseil & Formation conserve les données personnelles de ses Clients et Utilisateurs, uniquement dans les conditions suivantes :

- Si un contrat de service d'accès à l'application est en vigueur entre Cidéés Conseil & Formation et le Client, et soumis à un bon de commande signé en bonne et due forme,
- A condition que le Client soit à jour de ses règlements à Cidéés Conseil & Formation,
- Pour répondre aux finalités définies à l'Article 22 des présentes CGUV, et ne pourra conserver les données que pour satisfaire à des obligations légales ou réglementaires. Les durées et conditions appliquées par Cidéés Conseil & Formation et décrites ci-dessous sont celles prévues par les lois ou règlements et recommandées par la CNIL.
- Dans la limite de la réglementation concernant la Protection des données, et des règlements européens sur la protection des données

En dehors de ces strictes conditions, Cidéés Conseil & Formation s'engage à détruire et aliéner définitivement les données stockées, conformément à ses obligations et aux présentes CGUV.

Dossiers Clients

Conservation pendant le temps nécessaire à la gestion de la relation contractuelle avec le Client.

Archives pendant au minimum 10 ans après la fin de la relation contractuelle.

Dossiers Prospects

Archives pendant 3 ans maximum à compter de la fin de la relation commerciale ou après la collecte des données ou du dernier contact avec le prospect

Archives : il faut recontacter le prospect afin d'obtenir un accord explicite pour continuer à être sollicité.

Article 26 - Les droits relatifs aux données personnelles

Conformément à la réglementation nationale en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, notamment, la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et des règlements européens sur la protection des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Client et ses Utilisateurs disposent de différents droits relatifs à leurs données personnelles :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit de limitation du traitement
- Droit de définir le sort de vos données après votre décès (droit à l'oubli)

Cidéés Conseil & Formation s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « le règlement européen sur la protection des données » ou RGPD).

Dès la signature du bon de commande, le Client a pleinement connaissance de l'utilisation de ses données personnelles et accepte ces utilisations conformément aux présentes CGUV.

Article 27 - Mesures prises par Cidéés Conseil & Formation pour la protection des données

Dans le cadre des services fournis aux clients, Cidéés Conseil & Formation et ses Sous-traitants sont susceptibles de détenir des accès aux bases de données des Clients et de leurs Utilisateurs. Les Sous-traitants de Cidéés Conseil & Formation sont notamment les Sociétés :

PARTENER - 530 Avenue Frédéric Ducros - 07130 SAINT PERAY - Mission de Développement

PARTENER - 530 Avenue Frédéric Ducros - 07130 SAINT PERAY - Gestion des serveurs et de l'hébergement des données pour le compte de Cidéés Conseil & Formation

Dans le cadre des mesures mises en place pour la protection des données, Cidéés Conseil & Formation s'engage à ce que la liste de l'ensemble des prestataires sous-traitants et distributeurs soit accessible sur simple demande écrite à cidees@cidees.com.

Dans le cadre de ses activités, Cidéés Conseil & Formation a procédé à une analyse de risque eu égard au traitement de données de ses Clients et de leurs Utilisateurs.

Les accès aux serveurs de données sont sécurisés par un système de mot de passe et un contrôle de l'adresse IP entrante.

La Société PARTENER, en charge des Serveurs de données, a cloisonné les accès de ses Employés aux serveurs de Cidéés Conseil & Formation, dédiés aux services de DUNÉO.

Chaque employé, Sous-Traitants et Partenaire de Cidéés Conseil & Formation, a signé un accord de confidentialité.

L'accès aux données du Client n'est activé qu'après d'une liste de collaborateurs dûment nommés, avec un contrôle des accès, et juste utiles au service à apporter au Client dans le cadre de leurs fonctions.

Article 28 - Le transfert des données personnelles hors de l'Union Européenne

Cidéés Conseil & Formation ne stocke pas, ni ne transfère les données de ses Clients et de leurs Utilisateurs à l'étranger ou hors de l'espace européen.

Toutes les données sont stockées exclusivement physiquement en France sur plusieurs serveurs, afin d'en assurer la bonne préservation et conformément aux articles 13, 14 et 26 des présentes CGUV.

Article 29 - Entrée en vigueur des présentes CGUV

Les présentes CGUV sont applicables à compter du 01/09/2022 à tous les Clients et leurs Utilisateurs utilisant les services de DUNÉO.

Elles sont également disponibles en ligne, sur l'application DUNÉO.

Le simple usage des fonctionnalités de DUNÉO, ainsi que la signature des devis ou bons de commande entre Cidéés Conseil & Formation et le Client, vaut acceptation définitive et irrévocable des présentes CGUV.

Le Client reconnaît l'entière responsabilité des clauses et articles des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du Service, et c'est en pleine connaissance et conscience de celles-ci qu'il a accepté le Devis, dont les présentes font partie intégrante et indissociable.

Par sa signature du Devis et/ou l'utilisation du service, le Client accepte l'entière responsabilité des présentes conditions, et reconnaît avoir toutes les informations requises quant à la politique de Cidéés Conseil & Formation en matière de Protection des données personnelles qui lui sont confiées.